

**A IMPORTÂNCIA DA LOGÍSTICA REVERSA PARA O MEIO AMBIENTE**

**THE IMPORTANCE OF REVERSE LOGISTICS FOR THE ENVIRONMENT**

**2022**

**Silnara Cintra de Melo Nogueira**

**Professor Orientador: Ronaldo Reis**

**RESUMO**

Este presente trabalho tem como objetivo, mostrar uma das vertentes da logística tradicional que é a logística reversa que tem como foco a responsabilidade ambiental com o reaproveitamento dos produtos, através do recolhimento e retorno para reciclagem, recuperação de matéria-prima, reforma e revenda de itens que foram devolvidos ou retornaram ao fabricante de alguma forma.

A logística convencional trabalha para entregar os produtos até o cliente final, já na logística reversa busca criar um caminho para que o produto inutilizado, suas sobras ou resíduos voltem a cadeia de suprimentos.

Esse retorno a cadeia de suprimentos gera vantagens para as empresas que entendem a importância de se posicionarem de maneira positiva em relação a redução dos impactos que os processos produtivos causam em nosso planeta e que fazer o possível para preservá-los, é uma questão de preocupação coletiva.

Além disso, a Política Nacional de Resíduos Sólidos define a logística reversa como um assunto prioritário para as organizações atuais. Isto é, implementá-las na empresa ajuda o negócio a cumprir as exigências legais e evita que ela seja penalizada judicialmente.

Outra vantagem da logística reversa é recuperar o valor do produto ainda contido no mesmo.

**Palavra-chave:** Logística, Logística Reversa, Ambiental.

## ABSTRACT

This present work aims to show one of the aspects of traditional logistics, which is reverse logistics that focuses on environmental responsibility with the reuse of products, through the collection and return for recycling, recovery of raw materials, renovation and resale of items that have been returned or returned to the manufacturer in some way.

Conventional logistics works to deliver products to the final customer, while reverse logistics seeks to create a way for the unused product, its leftovers or waste to return to the supply chain.

This return to the supply chain generates advantages for companies that understand the importance of positioning themselves positively in relation to reducing the impacts that production processes cause on our planet and that doing everything possible to preserve them is a matter of concern. collective.

In addition, the National Solid Waste Policy defines reverse logistics as a priority issue for current organizations. That is, implementing them in the company helps the business to comply with legal requirements and prevents it from being penalized in court.

Another advantage of reverse logistics is to recover the value of the product still contained in it.

**Key word:** Logistics, Reverse Logistics, Environmental.

## 1 INTRODUÇÃO

As últimas décadas têm sido fundamentais para o desenvolvimento de uma cultura organizacional que se preocupa com o impacto dos meios de produção sobre o meio ambiente. Uma das tendências mais relevantes é a logística reversa, que se tornou um assunto proeminente no setor industrial e de transportes de mercadorias

Uma das razões para o crescimento desse tipo de política deve-se à recente introdução de legislação voltada para a proteção ambiental. Como resultado, as empresas buscam adequar seus processos produtivos no que diz respeito ao descarte correto de resíduos e ao retorno de produtos para reaproveitamento

Para tornar a sua empresa cada vez mais sustentável e competitiva é preciso implementar diversas mudanças no processo produtivo, investir em sistemas e equipamentos modernos.

Esse termo é utilizado desde a década de 1990, quando as empresas passaram a preocupar-se com a utilização dos recursos naturais e com o retorno de produtos descartados pelos consumidores

## PROJETO INTEGRADOR CURSO DE LOGÍSTICA

As primeiras mercadorias afetadas por essa mudança foram aquelas consideradas tóxicas e prejudiciais à natureza, como é o caso de: lixo hospitalar, agrotóxicos, medicamentos...

Atualmente, esse tipo de operação pode ser implementada para as mais diversas necessidades. Produtos danificados que são devolvidos ao fabricante, pedidos incorretos ou por expiração de mercadorias perecíveis são casos em que a cadeia de suprimentos é adaptada para processar o retorno dos pedidos até o fabricante

Em maior escala, há também a realização de recall de lotes de produtos que apresentam defeitos para a substituição de peças. Essa situação é mais comum no segmento automotivo e de aparelhos eletrônicos.

## 2 DESENVOLVIMENTO

A logística reversa tem uma série de objetivos. O principal, sem dúvidas, está ligado ao meio ambiente e a sua preservação. No entanto, existem outros que precisam ser destacados pois também têm sua relevância. O primeiro deles, é o fato de a logística reversa estar prevista na Política Nacional de Resíduos Sólido

Além disso, essa prática favorece a criação de uma imagem positiva para a sua empresa, sendo que ela passará a se preocupar mais com o meio ambiente e, além de fazer o bem impactando positivamente toda a sociedade, o mercado enxergará seu negócio com outros olhos. A preocupação com a natureza nos dias de hoje é fundamental para garantir a continuidade de um empreendimento, independentemente da sua área de atuação ou porte.

A logística reversa é um processo que ocorre em três etapas básicas, mas que, para entender o seu funcionamento, você precisa conhecê-las e desenvolver cada uma em seu negócio. Na primeira, o consumidor devolve o produto ou a embalagem ao distribuidor ou comerciante, dependendo do tipo de operação realizada.

Na segunda etapa, o comerciante deve remeter ao fabricante ou importador o produto recebido. Esse, por sua vez, reencaminha o item que foi recepcionado por último para que ele possa ser reutilizado, reciclado ou, ainda, que tenha o descarte adequado de acordo com o seu material.

Além de conhecer essas três etapas, é importante ter em mente que elas devem ser aplicadas aos dois formatos de logística reversa, ou seja, tanto no pós-venda — que pode ocorrer quando um erro é detectado ao processar o pedido, por exemplo, logo, ele teve pouco ou nenhum uso — bem como no pós-consumo — que se dá pela finalização da vida útil ou quando sua validade chega ao fim, sendo o produto impróprio para o uso.

Vantagens: como aproveitá-las

Os projetos que visam manter o equilíbrio entre a atividade empresarial e a natureza resultam em diversos benefícios para os empreendimentos que buscam aproveitar essa oportunidade.

Potencial de redução de custos

Para iniciar este assunto, é importante que você saiba que a redução de custos de uma empresa não pode ser feita de forma desordenada. Afinal, esses gastos estão diretamente relacionados com a atividade-fim do negócio, logo, reduzir eles sem o devido estudo e análise pode significar diminuição da qualidade ou perda de capacidade produtiva.

O aspecto financeiro pode ser dividido em duas áreas: aumento da lucratividade e economia de recursos. Estatísticas divulgadas pelo Ministério do Meio Ambiente estimam que o mercado brasileiro deixa de arrecadar R\$ 8 bilhões por ano devido

## PROJETO INTEGRADOR CURSO DE LOGÍSTICA

à falta de infraestrutura adequada para a destinação de resíduos sólidos e reciclagem

Os custos para manter esse tipo de operação em funcionamento são elevados e há dificuldade em adequar os elos da cadeia para essa nova realidade. O retorno de produtos e embalagens é prejudicado pela falta de gerenciamento apropriado, escassez de locais licenciados para o tratamento e descarte e ausência de incentivos para os empreendedores.

São poucos os empreendimentos que se dedicam a criar aterros legalizados, usinas de tratamentos e locais para a incineração de produtos, o que resulta no encarecimento de toda a operação.

### Melhoria do processo produtivo

Além do impacto econômico, fica claro como as empresas de coleta e transportadoras que oferecem esse tipo de serviço devem estar abertas à inovação. Sob esse ponto de vista, é preciso investir em pesquisa para determinar o ciclo de vida de cada produto e seus componentes.

Com isso, é possível criar diretrizes para o tratamento dos resíduos, adaptar a produção e modificar o fluxo de distribuição. Para manter a cadeia em pleno funcionamento é necessário adotar controles rigorosos e buscar a eficiência dos custos para que os resultados se mantenham em longo prazo.

### Desenvolvimento de relacionamento com a sociedade

A construção de uma imagem positiva junto ao público envolve a criação de uma relação de parceria e confiança. Para muitas empresas, um dos meios mais eficientes de mostrar preocupação socioambiental envolve o desenvolvimento de práticas sustentáveis e utilização de energia limpa.

A consciência ecológica é um aspecto que está frequentemente na mente das pessoas e dos governos. Por esse motivo, é natural que o meio corporativo se envolva em discussões que afetam o meio ambiente e as necessidades da sociedade.

### Ampliação das vantagens competitivas

A logística reversa é um importante instrumento na constituição de vantagens competitivas para empresas que aderem a essa política. Em primeiro lugar, ocorre a criação de valor, pois o cliente conta com o planejamento da cadeia de abastecimento para viabilizar o processo de retorno de mercadorias e materiais.

É comum que o mercado consumidor favoreça empresas que atuam de maneira ecológica e que possuem certificação pelos órgãos fiscalizadores, como é o exemplo da ISO 14000.

## PROJETO INTEGRADOR CURSO DE LOGÍSTICA

### Adequação à legislação ambiental

A Lei nº 12.305, de 2 de agosto de 2010, regulamenta pelo Decreto Nº 7.404 de 23 de dezembro de 2010, institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS). Com isso, foi implementado o conceito de logística reversa que afeta fabricantes, transportadoras e clientes.

A legislação também determina diretrizes para viabilizar a coleta e reaproveitamento de materiais descartados no ciclo produtivo. Embora com potencial para alcançar resultados favoráveis tanto para o mercado como a sociedade, esse tipo de projeto ainda precisa de maior suporte para ampliar os resultados.

### **3 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O termo logística reversa foi cunhado no início da década de 90 e, mesmo já tendo 30 anos ainda é um conceito novo para muitos empreendedores deste seguimento. Entretanto, como o assunto sobre o meio ambiente está em alta e, provavelmente, permanecerá assim por longos anos, é bem provável que todos os empresários do setor deverão se adequar a ele

Além disso, vale a pena ressaltar que este processo promove melhorias significativas na gestão da empresa, sendo uma grande oportunidade para reduzir custos sem prejudicar suas operações, o que impactará positivamente a lucratividade dos negócios ao longo do tempo. Logo, o empresário que não se adaptar a ela desde agora, certamente, sofrerá as consequências no futuro.

A logística reversa atende não somente ao mercado e à economia, mas seu principal serviço é ao aspecto social e ambiental da sociedade, por envolver atividades como reciclagem, reaproveitamento de materiais e destinação e tratamento de lixo. Por isso, é tão importante ampliar a consciência ambiental como fator determinante na forma com a qual a sociedade lida com o consumo para garantir a vida das próximas gerações.

## PROJETO INTEGRADOR CURSO DE LOGÍSTICA

### REFERÊNCIAS

BOWERSOX, D. et al. Gestão logística da cadeia de suprimentos. 4 ed. Porto Alegre: AMGH, 2014

LEITE, P. R. Logística reversa: sustentabilidade e competitividade. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2017

PEREIRA, A. L. et al. Logística reversa e sustentabilidade. São Paulo: Cengage Learning, 2012.

Valle, R.; SOUZA, R.G. (Orgs.). Logística reversa: processo a processo. São Paulo: Atlas, 2014.